

Algemene voorwaarden



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen De Leertecnoloog te Drachten, Kamer van Koophandel 75571919 en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor De Leertecnoloog alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

1. Producten en diensten

1.1. In het algemeen betreffen de producten:

- e-learning assets (animatie, toetsen, interacties),
- e-learning modules,
- een ingericht LMS inclusief de implementatie.

1.2. In het algemeen betreffen de diensten:

- het trainen van docenten en trainers in het gebruik, toepassen en ontwerpen van blended onderwijsprogramma's,
- het begeleiden van docentteams bij de ontwikkeling van blended leerprogramma's,
- het begeleiden van docentteams bij het ontwikkelen en ontwerpen van online leeroplossingen.

2. Offerte en overeenkomst

2.1. De Leertecnoloog stelt voor de levering van producten of diensten een offerte op, met eventuele bijlages, waarin De Leertecnoloog aangeeft:

- de vraag van de opdrachtgever,
- het op te leveren eindproduct en de specificaties,
- het tijdvak waarin het product wordt ontwikkeld en de opleverdatum,
- de inspanning die daarbij van de opdrachtgever wordt verwacht (bijvoorbeeld het aanleveren van basismateriaal),
- de werkwijze, en de relevante tussenproducten,
- de tussentijdse rapportages en eventuele beslismomenten,
- het auteursrecht,
- de prijs in euro's die de opdrachtgever betaalt,
- de wijze van facturering.

2.2. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving is bindend.

2.3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. De Leertecnoloog kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien De Leertecnoloog daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

2.4. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van de offerte en bijlagen door Opdrachtgever Deze aanvaarding kan per mail of door ondertekening van de offerte.

2.5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat De Leertecnoloog werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever De Leertecnoloog verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

- 2.6. Het tussentijds wijzigen van de omschrijvingen in de offerte is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
- 2.7. De Leertechnoloog zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.
- 2.8. Indien een goede uitvoering van het product of de dienst dit vereist, kan De Leertechnoloog bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. De Leertechnoloog is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
- 2.9. De aanvaarde offerte met bijlagen waarin de diensten en producten zijn omschreven vormen de Overeenkomst.

3. Realisatie van de overeenkomst

- 3.1. Nadat de Offerte met de bijlagen door Opdrachtgever is aanvaard is er sprake van een overeenkomst en worden de werkzaamheden zoals omschreven in de Overeenkomst gestart in het tijdvak dat is overeengekomen.
- 3.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige ontwikkeling van de producten en diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Leertechnoloog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan De Leertechnoloog worden verstrekt.
- 3.3. Opdrachtgever zal De Leertechnoloog toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die De Leertechnoloog redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. Ook kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- 3.4. De Leertechnoloog is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 3.5. De Leertechnoloog heeft het recht de Producten of Diensten uit de Overeenkomst (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover De Leertechnoloog niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 3.6. De Leertechnoloog zal tijdens het ontwikkelen van de Producten of het leveren van de Diensten twee wekelijks rapporteren over de voortgang.
- 3.7. Tussentijdse resultaten worden getoond aan de opdrachtgever conform de in de Overeenkomst beschreven tussenresultaten.

4. Oplevering en aanvaarding

- 4.1. De Leertechnoloog zal te ontwikkelen of aan te passen Producten of gedeelten daarvan opleveren conform Overeenkomst.
- 4.2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 4.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de

wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

- 4.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal De Leertecnoloog zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan De Leertecnoloog doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
- 4.5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van De Leertecnoloog een redelijk aantal revisierondes volgen.
- 4.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door De Leertecnoloog gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. De Leertecnoloog kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
- 4.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij De Leertecnoloog het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

5. Rechten van intellectuele eigendom

- 5.1. Voor door De Leertecnoloog zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij De Leertecnoloog liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever gemaakt zijn, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.
- 5.2. De Leertecnoloog gebruikt uitsluitend materialen waarvan de auteursrechten zijn verkregen voor te ontwikkelen Product. Ook de materialen van Opdrachtgever welke De Leertecnoloog verwerkt moeten auteursrechtelijk kunnen worden gebruikt voor Product waaraan wordt gewerkt.
- 5.3. De Leertecnoloog is niet verantwoordelijk voor schending van het auteursrecht door Opdrachtgever, bijvoorbeeld als deze auteursrechtelijk beschermd bronmateriaal aanlevert.
- 5.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal De Leertecnoloog Opdrachtgever daarover tijdig adviseren.
- 5.3. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Bronmateriaal aan te brengen die zij ontvangt tenzij expliciet anders is vermeld bij de aanlevering van Bronmateriaal.
- 5.4. De door De Leertecnoloog ontwikkelde Producten in opdracht zijn eigendom van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen voor Product of onderdelen daarvan.
- 5.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de

materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

6. Installatie en onderhoud van Werken

- 6.1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal De Leertecnoloog de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. De Leertecnoloog zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van De Leertecnoloog voldoet, zijn wij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- 6.3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart De Leertecnoloog voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door De Leertecnoloog.
- 6.4. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal De Leertecnoloog zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. De Leertecnoloog is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.
- 6.5. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan De Leertecnoloog heeft gemeld en zij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. De Leertecnoloog kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. De Leertecnoloog kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

7. Prijzen en betaling

- 7.1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 7.2. Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Facturering vindt plaats in drie gedeelten: 40% bij aanvang, 30% bij een nader omschreven tussenresultaat en 30% bij de aanvaarding.
- 7.4. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 7.5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan De Leertecnoloog te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat De Leertecnoloog de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van De Leertecnoloog blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen

- 7.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 7.8. Alle prijzen die door De Leertecnoloog worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele reis- en verblijfkosten.
- 7.9. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan De Leertecnoloog. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

8. Wijzigingen aan de Diensten

- 8.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 8.2. Indien De Leertecnoloog meer werk moet verrichten dan De Leertecnoloog had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is De Leertecnoloog gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat De Leertecnoloog tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 9.2. De Leertecnoloog mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 9.3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De Leertecnoloog is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van De Leertecnoloog voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 10.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen gefactureerd voor de twaalf maanden voorafgaand aan de maand waarin het schadebrengende feit zich voordeed, met een maximum van € 5.000,- (exclusief btw). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van De Leertecnoloog.
- 10.4. De aansprakelijkheid van De Leertecnoloog wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever De Leertecnoloog direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en De Leertecnoloog ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Leertecnoloog in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens De Leertecnoloog.
- 10.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat De Leertecnoloog door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van De Leertecnoloog kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

11. Duur en opzegging

- 11.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals omschreven in Overeenkomst. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 11.2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen De Leertecnoloog geldend uurtarief.
- 11.3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

- 11.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is De Leertechnoloog gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen.

12. Wijzigingen in overeenkomst

- 12.1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
- 12.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is De Leertechnoloog echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
- 12.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal De Leertechnoloog overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. De Leertechnoloog zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien De Leertechnoloog bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
- 12.4. De Leertechnoloog mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
- 12.5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 12.6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

13. Slotbepalingen

- 13.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin De Leertechnoloog gevestigd is.
- 13.2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 13.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
- 13.4. De door De Leertechnoloog ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

13.5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is De Leertecnoloog steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.

Contact

Telefoon 06 212 461 49

E-mail info@leertecnoloog.nl

KVK: 75571919

BTW: NL112282295B01

IBAN: NL46 KNAB 0259 4491 48